

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY („VOP“)
internetového obchodu www.drinkbox.sk

ÚVODNÉ USTANOVENIA A VYMEDZENIE POJMOV

Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej aj „VOP“) sa riadia a upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou (ďalej aj „predávajúci“):

Obchodné meno: **RODRA s.r.o.**

Miesto podnikania: Malé Stankovce 481, 913 11 Trenčianske Stankovce, Slovenská republika

Zapísaný v obchodnom registri: Okresný súd Trenčín, oddiel: sro, vložka číslo: 30725/R.

IČO: 45390487

DIČ: 2022970334

IČ DPH: SK2022970334

Predávajúci je platcom DPH.

Bankový účet: **SK59 7500 0000 0040 2598 2432** vedený v Československá obchodná banka, a.s. v mene EUR (€).

Kontakt a adresa **predávajúceho** je:

RODRA s.r.o., Malé Stankovce 481, 913 11 Trenčianske Stankovce, Slovenská republika

e-mail: info@drinkbox.sk

kontaktný telefón: **+421 951 687 400**

a každou osobou, ktorá je **kupujúcim** tovaru, alebo služieb ponúkaného **predávajúcim** v internetovom obchode **predávajúceho**, a ktorá vystupuje v pozícii spotrebiteľa v zmysle ďalších ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok a príslušných zákonov definujúcich spotrebiteľa, v rámci platnej legislatívy Slovenskej republiky najmä zákonov, zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov **predávajúceho** a zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov. Zaslaním objednávky na tovar dáva kupujúci súhlas s týmito „VOP“.

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Kupujúcim je každá osoba (fyzická osoba alebo právnická osoba), ktorá odoslala objednávku prostredníctvom elektronického objednávkového formulára využitím webového sídla predávajúceho, prípadne ďalšími diaľkovo-komunikačnými prostriedkami.

Spotrebiteľom je kupujúci, ktorý je fyzickou osobou, a ktorý pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej kúpnej zmluvy prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho, nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti zamestnania a povolania.

Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s **kupujúcimi**, ktorí vystupujú v postavení právnických osôb, resp. s fyzickými osobami - podnikateľmi, ktoré konajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti / kupujúcimi, ktorí nevystupujú v postavení spotrebiteľa / sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.

Zmluvou uzavretou na diaľku sa na účely týchto všeobecných obchodných podmienok rozumie zmluva medzi **predávajúcim** a **spotrebiteľom** dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a spotrebiteľa, najmä využitím webového sídla prípadne ďalšími diaľkovo-komunikačnými prostriedkami.

Produkty sú tovary alebo služby, ktoré sú určené k predaju a zároveň sú zverejnené v internetovom obchode **predávajúceho**.

Predávajúci je súčasne prevádzkovateľom elektronického systému prostredníctvom ktorého prevádzkuje internetový obchod na doméne s názvom www.drinkbox.sk (ďalej aj „internetový obchod“), ktorý sa špecializuje predovšetkým v oblasti predaja alkoholických a nealkoholických nápojov, kávy, čaju, orechov, sušených plodov, dražovaných tovarov, darčkových balení týchto výrobkov a rôznych iných tovarov a služieb.

Príslušným orgánom vykonávajúci dozor nad zákonnosťou v oblasti ochrany spotrebiteľa je:

Slovenská obchodná inšpekcia

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj

Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

Odbor výkonu dohľadu

tel. č.: 032 / 640 01 08 alebo 032 / 640 01 09

e-mail: podnety@soi.sk

webový odkaz na podávanie podnetov: <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>

Príslušným orgánom vykonávajúci dozor v oblasti kvality a zdravotnej bezpečnosti potravinárskych, poľnohospodárskych a tabakových výrobkov či nekalých obchodných praktík pri ich predaji je:

Štátna veterinárna a potravinová správa

Regionálna veterinárna a potravinová správa Trenčín

Súdna 22, 911 01 Trenčín

tel. č.: 032 / 650 99 21

e-mail: podatelna.tn@svps.sk

Príslušným orgánom vykonávajúci dozor v oblasti ochrany, podpory a rozvoja verejného zdravia je:

Úrad verejného zdravotníctva Slovenskej republiky

Regionálny úrad verejného zdravotníctva Trenčín

Nemocničná 4, 911 01 Trenčín

tel. č.: 032 / 650 95 11

e-mail: tn.ruvztn@uvzs.sk

V prípade akýchkoľvek sťažností, alebo podnetov, tie spotrebiteľ môže adresovať aj priamo **predávajúcemu**. Predávajúci odporúča spotrebiteľom, aby sťažnosti a podnety predávajúcemu adresovali na e-mailovú adresu predávajúceho: info@drinkbox.sk. Akákoľvek sťažnosť, alebo podnet bude predávajúcim posúdená a vybavená do 10 pracovných od jej prijatia. Pričom o jej vybavení predávajúci informuje spotrebiteľa rovnakou formou, akou spotrebiteľ sťažnosť, alebo podnet predávajúcemu doručil.

Predávajúci nepredáva alkoholické nápoje a tabakové výrobky osobám, ktoré sú mladšie ako 18 rokov, v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Kupujúci mladší ako 18 rokov nemá právo nakupovať tovary a služby, ktoré zakazuje legislatíva Slovenskej republiky nepľnoletým osobám (napr. alkoholické nápoje, tabakové výrobky, pyrotechniku, zbrane atď.)

Za alkoholický nápoj sa pokladá nápoj s obsahom alkoholu od 0,5% - do 90% obj. alkoholu.

Nepľnoletá osoba má možnosť nakupovať výlučne iba tovar a služby, ktoré nezakazuje legislatíva Slovenskej republiky nakupovať nepľnoletým osobám.

Kupujúci nemá možnosť nakupovať vybraný tovar (alkoholické nápoje s kolkovým označením) v internetovom obchode **predávajúceho** aj na nasledujúci predaj.

Spoločnosť **RODRA s.r.o.**, IČO: 45390487 je držiteľom povolenia na predaj spotrebiteľského balenia liehu, ale **nie** je držiteľom povolenia na ďalšiu distribúciu liehovín a spotrebiteľského balenia liehu.

OBJEDNÁVKA A UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

Kupujúci môže objednávku produktov tovarov a služieb realizovať prostredníctvom elektronického objednávkového formulára využitím webového sídla predávajúceho, prípadne ďalšími diaľkovo-komunikačnými prostriedkami, napríklad aj e-mailom na: info@drinkbox.sk alebo telefonicky **+421 951 687 400**.

Ku vzniku kúpnej zmluvy dochádza odoslaním objednávky **kupujúcim** využitím webového sídla predávajúceho, prípadne ďalšími diaľkovo-komunikačnými prostriedkami, pričom predávajúci kupujúcemu zašle potvrdenie o prijatí objednávky (elektronicky na e-mailovú adresu kupujúceho, ktorú si zvolil kupujúci). Kupujúci potvrdením objednávky potvrdzuje pravdivosť a správnosť údajov. Predávajúci môže kupujúceho kedykoľvek kontaktovať dodatočne aj telefonicky, či e-mailom za účelom overenia objednávky alebo doplnenia prípadných požadovaných informácií.

Predávajúci informuje kupujúceho, že v prípade objednania produktov kupujúcim, je objednanie spojené s povinnosťou platby pre kupujúceho, a to formou platby akú si zvolil kupujúci, vrátane prepravných nákladov, podľa platných obchodných podmienok.

Kúpna zmluva sa uzatvára na dobu určitú a zaniká splnením všetkých záväzkov predávajúceho a kupujúceho.

Každá objednávka musí obsahovať:

- meno a priezvisko kupujúceho,
- poštovú adresu pre doručenie tovaru,
- telefónne číslo a e-mail,
- objednávací kód tovaru alebo presný názov tovaru,
- počet kusov z každej položky tovaru,
- dátum vystavenia objednávky,
- spôsob úhrady za tovar,
- spôsob prepravy a prevzatia tovaru.

Objednávka pre právnické osoby musí obsahovať aj:

- IČO a DIČ spoločnosti (IČ DPH ak je platcom DPH),
- kontaktnú osobu a telefón,
- fakturačnú adresu (ak je iná ako adresa dodania).

KÚPNA CENA TOVARU A SLUŽIEB A PLATOBNÉ PODMIENKY

Cena tovarov a služieb objednávaných prostredníctvom internetového obchodu (ďalej len „kúpna cena“) je uvedená samostatne pre každý produkt a je platná v momente vytvorenia objednávky **kupujúcim**.

Základným platidlom je mena **euro - eur - €**.

Kúpna cena tovarov, alebo služieb uvedených v internetovom obchode predávajúceho je **celková cena tovarov** alebo **služieb** vrátane všetkých daní, pričom je zreteľne uvedená v internetovom obchode predávajúceho.

Predávajúci je platcom DPH (dane z pridanej hodnoty).

Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne upraviť (zvýšiť / znížiť) ceny tovarov uvedené v internetovom obchode predávajúceho www.drinkbox.sk s tým, že nové ceny tovarov sú pre kupujúceho platné dňom ich uverejnenia v internetovom obchode predávajúceho www.drinkbox.sk. Táto úprava ceny sa nevzťahuje na tovar už kupujúcim objednaný. V prípade, ak sa v internetovom obchode predávajúceho www.drinkbox.sk objaví pri niektorom tovare cena evidentne chybná, napr. ak ide o tovar bežne dostupný a všeobecne známy a jeho cena sa odlišuje od ceny obvyklej, alebo z dôvodu chyby systému sa pri tovare objaví cena "0,- €" alebo "1,-€", predávajúci nemá povinnosť tovar dodať za cenu chybnú, ale môže kupujúcemu ponúknuť dodanie tovaru za cenu riadnu. Ak kupujúci v tomto prípade s riadnou cenou tovaru nesúhlasí, môže od kúpnej zmluvy odstúpiť.

V kúpnej cene tovarov, alebo služieb nie sú zahrnuté dopravné náklady, ani iné náklady súvisiace s dodaním produktov. Tie sú uvedené v internetovom obchode predávajúceho a v nákupnom košíku ešte pred dokončením objednávky, kde kupujúci vidí aj celkovú cenu objednávky vrátane nákladov na dodanie tovaru.

Všetky dostupné formy dopravy a informácie o formách dopravy, ktoré platia pre územie Slovenskej republiky sú uvedené v internetovom obchode predávajúceho www.drinkbox.sk a v časti PREPRAVNÉ - SPÔSOBY DODANIA PRODUKTOV A CENA ZA ICH DOPRAVU, týchto VOP.

Všetky formy platieb a informácie o spôsoboch platieb, ktoré platia pre územie Slovenskej republiky sú uvedené v internetovom obchode predávajúceho www.drinkbox.sk a v časti SPÔSOBY PLATBY, týchto VOP.

SPÔSOBY PLATBY

Predávajúci akceptuje platbu za objednaný tovar spôsobmi, ktoré sú uvedené v internetovom obchode predávajúceho www.drinkbox.sk.

Za tovar a služby v internetovom obchode predávajúceho môžete platiť týmito spôsobmi:

Platba na dobierku (platíte priamo kuriérovi, alebo na výdajnom mieste pri preberaní tovaru) - aktuálna cena je uvedená v internetovom obchode predávajúceho.

Platba bankovou (platobnou) kartou prostredníctvom platobnej brány - bez poplatku.

Platba vkladom, alebo prevodom na účet predávajúceho - bez poplatku, tovar predávajúci expeduje až po prijatí peňažných prostriedkov na účet predávajúceho (na e-mail zadaný pri registrácii obdržíte všetky potrebné údaje na uhradenie objednávky bankovým prevodom - variabilný symbol, číslo účtu, sumu).

PREPRAVNÉ - SPÔSOBY DODANIA PRODUKTOV A CENA ZA ICH DOPRAVU

Súčasťou objednávky v internetovom obchode predávajúceho www.drinkbox.sk je povinnosť kupujúceho zaplatiť cenu za dodanie tovaru predávajúceho za objednaný tovar.

Prepravné náklady predávajúceho nie sú zahrnuté v kúpnej cene produktu uvedeného v internetovom obchode predávajúceho www.drinkbox.sk.

Predávajúci môže poskytnúť kupujúcemu zľavu na dopravu na základe platných obchodných podmienok.

Ako formu dopravy si môžete zvoliť nasledujúce spôsoby dodania tovaru:

Cena za dopravu prostredníctvom **doručenia na adresu** - aktuálna cena je uvedená v internetovom obchode predávajúceho www.drinkbox.sk (v prípade ak je celková kúpna cena produktov vyššia ako 59 €, je cena dopravy prostredníctvom **doručenia na adresu** - 0 €).

Cena za dopravu prostredníctvom **doručenia na výdajné miesto** - aktuálna cena je uvedená v internetovom obchode predávajúceho www.drinkbox.sk (v prípade ak je celková kúpna cena produktov vyššia ako 59 €, je cena dopravy prostredníctvom **doručenia na výdajné miesto** - 0 €).

Cena za osobný odber - Malé Stankovce 481, 913 11 Trenčianske Stankovce - 0 €.

DODANIE TOVARU A SLUŽIEB

Predávajúci je povinný splniť objednávku a dodať kupujúcemu tovary, alebo služby v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy, v zmysle ustanovení týchto VOP. Zvyčajná dodacia lehota kedy predávajúci tovar, alebo službu expeduje je však 2-3 pracovné dni odo dňa odoslania objednávky kupujúcim, v zmysle ustanovení týchto VOP. Pri platbe vopred predávajúci odosiela tovar až po pripísaní platby na účet predávajúceho.

Predávajúci je povinný dodať tovary, alebo služby kupujúcemu v objednanom množstve a kvalite spolu s daňovými dokladmi, ktoré sa vzťahujú k objednávke, a inými dokladmi, ak existujú a sú typické pre dané produkty prípadne služby.

Miestom dodania objednaných tovarov, alebo služieb je adresa uvedená kupujúcim v objednávke.

Dodanie tovarov, alebo služieb predávajúci uskutoční vlastnými prostriedkami k rukám kupujúceho (alebo kupujúcim písomne splnomocnenej osobe na prevzatie tovarov, alebo služieb), alebo prostredníctvom tretích osôb (prepravných a zásielkových spoločností).

Tovary predávajúci doručuje po celej Slovenskej republike aj prostredníctvom prepravných a zásielkových spoločností. Tovar je doručovaný zvyčajne do 2 pracovných dní od expedície zo skladu v prípade, že tovar je okamžite dostupný na hlavnom sklade. O dodaní objednávky je kupujúci vopred informovaný prostredníctvom SMS alebo e-mailu.

Balík, ktorého obsahom sú alkoholické nápoje, či iný tovar určený podľa zákona iba plnoletej osobe, smie prevziať od kuriéra alebo pri osobnom odbere iba osoba, ktorá najneskôr v deň prebratia dovŕšila vek 18 a viac rokov.

Dodanie tovarov, alebo služieb je uskutočnené jeho prevzatím kupujúcim (alebo kupujúcim písomne splnomocnenej osobe na prevzatie tovarov, alebo služieb).

Predávajúci môže zaslať tovar ktorý je okamžite dostupný kupujúcemu a zvyšnú časť objednávky doručiť dodatočne v lehote, ktorá je v súlade s lehotou doručenia podľa týchto VOP, avšak len za predpokladu, že kupujúcemu nebudú účtované žiadne dodatočné náklady, a len v prípade ak tým kupujúci súhlasí.

Závazok dodať tovar sa považuje za splnený aj v prípade, ak kupujúci neprevezme tovar v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste, resp. odmietne tovar prevziať. V prípade, ak si kupujúci tovar neprevezme a tovar sa vráti predávajúcemu späť, má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť a od kupujúceho požadovať náhradu nákladov spojených s vrátením tovaru (predávajúci má právo na náhradu škody podľa ust. § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka, vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie objednávky - poštovné súvisiace so spätným zaslaním tovaru). Opätovné doručenie zásielky je možné len po vzájomnej dohode. Predávajúci má právo aj neuplatniť si právo na náhradu škody alebo si uplatniť toto právo len z časti.

Predávajúci nezodpovedá za oneskorenú dodávku tovaru zavinenú nesprávne udanou adresou prijímateľa.

PREVZATIE TOVARU A SLUŽIEB

Nebezpečenstvo poškodenia produktu a zodpovednosť za škodu na produkte prechádza na kupujúceho až jeho riadnym prevzatím, pričom nezáleží na tom, či kupujúci prevezme produkt osobne alebo prostredníctvom poverenej / splnomocnenej tretej osoby.

Vlastnícke právo prechádza z predávajúceho na kupujúceho momentom doručenia a riadneho prevzatia tovaru, alebo služby kupujúcim.

Kupujúci má okrem iného právo neprevziať dodaný produkt od dopravcu či prepravných a zásielkových spoločností a spíše s doručovacou spoločnosťou škodový a reklamačný protokol, najmä pokiaľ je dodaná vec iného typu alebo v prípadoch /uvedený výpočet je len demonštratívny, a nedotýka sa ďalších práv kupujúceho neprevziať dodaný produkt/:

a) dodania veci, ktorá je v rozpore s uzavretou kúpnu zmluvou (inej alebo poškodenej veci),

b) dodania veci v poškodenom obale alebo,

c) dodaní veci bez príslušných dokladov.

Pokiaľ dôjde k dodaniu tovarov, alebo služieb kupujúcemu prostredníctvom prepravných a zásielkových spoločností s poškodením zásielky alebo tovaru, ktoré nebolo riadne viditeľné (mechanické poškodenie spôsobené prepravou) má kupujúci okrem iného právo na to, aby mu predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu dodal vec v súlade s dohodnutými podmienkami v kúpnej zmluve, a to buď výmenou veci alebo jej opravou. Ak nie je takýto postup možný, má právo kupujúci požadovať zľavu z kúpnej ceny alebo od zmluvy odstúpiť.

NEWSLETTER A MARKETINGOVÉ AKCIE

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu cien, marketingových akcií a ich podmienok.

Produkty v marketingových akciách a newsletter-i sú k dispozícii v limitovanom množstve a predávajúci si vyhradzuje právo marketingovú akciu kedykoľvek ukončiť.

Predávajúci môže kedykoľvek podozrivú emailovú adresu z kampane vylúčiť.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Predávajúci nenesie voči inej strane zodpovednosť za priame, nepriame alebo mimoriadne škody, spôsobené použitím informácií z jeho vlastných alebo odkazovaných webových stránok.

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny všeobecných obchodných podmienok je splnená jeho umiestnením v internetovom obchode predávajúceho. V prípade zmeny vo všeobecných obchodných podmienkach, vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim sa riadi podľa všeobecných obchodných podmienok platných a účinných pri uzatvorení kúpno-predajnej zmluvy, a to až do momentu jej zániku.

Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s fyzickými osobami, ktoré pri uzatváraní kúpnej zmluvy podľa týchto VOP nekonajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti /spotrebiteľmi/, sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, aj osobitné predpisy, najmä zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť reklamačného poriadku a zásad a poučení o ochrane osobných údajov internetového obchodu predávajúceho www.drinkbox.sk. Dokumenty - reklamačný poriadok a zásady a poučenia o ochrane osobných údajov sú zverejnené na doméne internetového obchodu predávajúceho www.drinkbox.sk.

Kupujúci zaslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením v internetovom obchode predávajúceho www.drinkbox.sk dňa 01.03.2025.

V Malých Stankovciach 01.03.2025

ZÁSADY A POUČENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV **internetového obchodu www.drinkbox.sk**

Účelom spracovania osobných údajov je ich využitie na plnenie spotrebiteľskej zmluvy, ktorú predávajúci uzatvára s kupujúcim vytvorením objednávky v internetovom obchode predávajúceho www.drinkbox.sk. Táto spotrebiteľská zmluva je zároveň právnym základom pre spracúvanie osobných údajov kupujúceho. Poskytnutie osobných údajov kupujúceho je zmluvnou požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou pre nákup v internetovom obchode predávajúceho www.drinkbox.sk. Ak kupujúci neposkytne všetky požadované osobné údaje predávajúcemu, môže to mať za následok neuzavretie kúpnej zmluvy.

Predávajúci **RODRA s.r.o.**, Malé Stankovce 481, 913 11 Trenčianske Stankovce, IČO: 45390487, ako prevádzkovateľ, spracováva dobrovoľne poskytnuté osobné údaje kupujúceho v nasledujúcom rozsahu: meno, priezvisko, ulica a číslo, PSČ, mesto, e-mail, telefónne číslo.

Predávajúci poskytuje za účelom dodržiavania spravodlivosti a transparentnosti voči dotknutým osobám toto oboznámenie dotknutej osoby o spracovaní osobných údajov podľa článkov 13. a 14. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a §19 Zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov pod názvom ZÁSADY A POUČENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV, a týmto oznamuje kupujúcemu, že je oprávnený v procese uzatvárania kúpnej zmluvy spracúvať poskytnuté osobné údaje kupujúceho bez jeho súhlasu ako dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov kupujúceho je vykonávané predávajúcim v predzmluvných vzťahoch s kupujúcim a spracúvanie osobných údajov kupujúceho je nevyhnutné na plnenie z vyššie uvedeného zmluvného vzťahu, v ktorom vystupuje kupujúci ako jedna zo zmluvných strán za účelom zabezpečovania a poskytnutia zmluvne dohodnutých tovarov a pre plnenie povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to na dobu potrebnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvných, resp. predzmluvných vzťahov medzi kupujúcim a predávajúcim a zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

Kupujúci zodpovedá za úplnosť, pravdivosť a správnosť osobných údajov, ktoré za vyššie uvedeným účelom poskytol predávajúcemu. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je kupujúci povinný ich zmenu bezodkladne oznámiť predávajúcemu. Osobné údaje kupujúceho sú v informačnom systéme predávajúceho uchovávané po dobu 10 rokov.

Ochrana osobných údajov kupujúceho sa spravuje ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov, pričom práva kupujúceho ako dotknutej osoby sú upravené najmä v §28 zákona o ochrane osobných údajov a to napr. právo na základe písomnej žiadosti od predávajúceho vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje kupujúceho spracúvané; vo všeobecne zrozumiteľnej forme požadovať zoznam osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; požadovať opravu alebo likvidáciu svojich

nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, alebo ktorých účel spracovania sa skončil a pod.

Predávajúcu vyhlasuje, že osobné údaje kupujúceho spracúva len na vyššie uvedené účely a v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov, a to za použitia vhodných technických, organizačných a bezpečnostných opatrení. Osobné údaje môžu byť pre účely plnenia spotrebiteľskej zmluvy poskytnuté tretím stranám - doručovacím spoločnostiam (kuriérom) a spoločnosti, ktorá spracúva účtovné doklady. Osobné údaje kupujúceho sa nezverejňujú. Predávajúci môže spracúvať osobné údaje na marketingové účely (napríklad pre odosielanie newslettera alebo e-mailov o novinkách, zľavách, akciách a pod.) aj bez predchádzajúceho súhlasu kupujúceho. Pre tento účel predávajúci spracúva nevyhnutné údaje, ktorými sú meno, priezvisko a e-mailová adresa kupujúceho. Ak kupujúci nesúhlasí so spracovaním údajov na marketingové účely, svoj nesúhlas môže kupujúci kedykoľvek vyjadriť napríklad odoslaním správy na e-mailovú adresu predávajúceho so žiadosťou o odhlásenie z newslettera alebo kliknutím na „link“ uvedený v e-mailovej správe. Osobné údaje využívané na marketingové účely nebudú poskytnuté tretím stranám, taktiež nebudú zverejnené.

Kupujúci má právo získať od predávajúceho potvrdenie o tom, aké osobné údaje kupujúceho sa spracúvajú v internetovom obchode predávajúceho www.drinkbox.sk. Kupujúci má právo získať prístup k takýmto údajom a tiež informácie na aký účel sa spracúvajú, aké kategórie údajov sa spracúvajú, komu sa osobné údaje poskytujú, ako dlho sa osobné údaje uchovávajú, či existuje automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

Prvé poskytnutie vyššie uvedených osobných údajov kupujúcemu je bezplatné. Opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré kupujúci požiada, bude spoplatnené ako administratívny poplatok vo výške 5 EUR s DPH.

Kupujúci môže od predávajúceho požadovať opravu alebo doplnenie neúplných osobných údajov, ktoré sa týkajú kupujúceho. Kupujúci môže žiadať vymazanie jeho osobných údajov alebo obmedzenia spracovania týchto údajov. Kupujúci môže aj namietat spracúvanie osobných údajov.

Spracúvanie osobných údajov kupujúceho je nevyhnutné aj na účely archivácie (pre splnenie povinnosti predávajúceho na základe právnych predpisov SR, napríklad uchovávanie účtovných dokladov po dobu 10 rokov). Ak bude kupujúci žiadať o vymazanie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú v súvislosti s kúpnu zmluvou, jeho žiadosť môže byť zamietnutá.

Kupujúci má právo, aby predávajúci obmedzil spracúvanie jeho osobných údajov, ak kupujúci namietá správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho predávajúcemu overiť správnosť osobných údajov.

Kupujúci má právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol predávajúcemu, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Kupujúci má právo preniesť tieto osobné údaje inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.

Kupujúci má právo namietat', ak sa jeho osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu. Rovnako môže namietat', ak sa jeho osobné údaje spracúvajú na účely oprávneného záujmu predávajúceho.

Kupujúci pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnene, alebo nezákonne spracúvajú, môže podať sťažnosť, alebo podnet na začatie konania o ochrane osobných údajov na dozorný orgán, ktorým je **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky** / <https://dataprotection.gov.sk> / Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 2 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Vyššie uvedené informácie o ochrane osobných údajov sa týkajú aj predzmluvných vzťahov (t. j. registrácia v internetovom obchode predávajúceho **www.drinkbox.sk** za účelom budúceho nákupu alebo napríklad vyžiadanie dopytu, cenovej ponuky či informácií o tovare a službách predávajúceho).

S cieľom zabezpečiť riadne fungovanie internetového obchodu môže predávajúci ukladať na zariadení kupujúceho malé dátové súbory - cookies, vďaka ktorým si internetový obchod môže na určitý čas uchovávať údaje o činnosti a nastaveniach (napr. prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a pod.). Internetový obchod predávajúceho používa súbory cookies na zapamätanie si používateľských nastavení kupujúceho a pre nevyhnutnú funkcionálnu internetového obchodu, prípadne na marketingové účely. Kupujúci môže všetky súbory cookies uložené v jeho zariadení vymazať a prípadne internetový prehliadač vo svojom zariadení nastaviť tak, aby znemožnil ich ukladanie. V takom prípade bude kupujúci pri opakovanej návšteve internetového obchodu pravdepodobne musieť manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby alebo funkcie internetového obchodu nemusia byť funkčné.

Tieto zásady a poučenia o ochrane osobných údajov nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením v internetovom obchode predávajúceho www.drinkbox.sk dňa 01.03.2025.

V Malých Stankovciach 01.03.2025

REKLAMAČNÝ PORIADOK
internetového obchodu www.drinkbox.sk

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim. Pri použitých veciach nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena. Ak nejde o veci, ktoré sa rýchlo kazia, alebo o použité veci, zodpovedá predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka).

Záručná doba na nový tovar je 24 mesiacov, ktorá plynie od prevzatia tovaru kupujúcim. Záručná doba na použitý tovar je 12 mesiacov. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, záručná doba neskončí pred uplynutím tejto lehoty.

Záručný list sa vystavuje na žiadosť kupujúceho. Na uplatnenie reklamácie postačuje doklad o kúpe.

Ak má tovar vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

Kupujúci by však nemal ďalej používať vec, na ktorej zistil vadu. Ak ide o chyby, ktoré sa vyskytnú po kúpe, treba ich vytknúť bez zbytočného odkladu od zistenia chyby, najneskôr do uplynutia záručnej doby. Po uplynutí záručnej doby právo na reklamáciu zanikne.

Opotrebovanie charakteristické pre daný materiál alebo použitie sa nepovažuje za vadu. Nejde o vadu, pokiaľ z povahy predanej veci vyplýva, že jej životnosť je kratšia než záručná doba a keď pri obvyklom užívaní takej veci dôjde k jej celkovému opotrebovaniu ešte pred uplynutím záručnej doby.

Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho, na fakturačnej adrese. Ak je však v záručnom liste uvedený záručný servis, ktorý je v mieste predávajúceho alebo v mieste pre kupujúceho bližšom, uplatní kupujúci právo na opravu v záručnom servise. Záručný servis je povinný opravu vykonať v lehote najneskôr do 30 dní.

Ak dôjde k výmene, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia novej veci. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka.

Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.

Pri uplatnení reklamácie predávajúci určí spôsob vybavenia reklamácie ihneď alebo v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

Ak kupujúci uplatnil reklamáciu výrobku počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nebude od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť kupujúcemu kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie. Ak kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol, predávajúci v doklade o vybavení reklamácie uvedie, komu môže kupujúci zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.

Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať kupujúcemu potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená e-mailom, predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Nakupujúci - spotrebiteľ - má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu (napríklad e-mailom), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho spotrebiteľské práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt

ARS) podľa zákona 391/2015 Z. z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z. z. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z. z.

Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>.

Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH.

Tento reklamačný poriadok nadobúda platnosť a účinnosť jeho zverejnením v internetovom obchode predávajúceho www.drinkbox.sk dňa 01.03.2025.

V Malých Stankovciach 01.03.2025

VRÁTENIE TOVARU - ODSÚPENIE OD ZMLUVY BEZ UDANIA DÔVODU internetového obchodu www.drinkbox.sk

Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Toto právo môže využiť len spotrebiteľ.

Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim okamihom, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa:

1. tovary objednané kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný,
2. dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu,
3. tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru.

Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:

1. predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
2. predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
3. predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený (napríklad poškodené kolky, ochranné známky, plomby, pečate, nálepky v prípade alkoholických výrobkov, potraviny alebo kozmetické výrobky, ktorých obal bol otvorený a pod.),
4. predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
5. predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť.

Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie zmluvy v písomnej podobe alebo na inom trvalom nosiči (napr. e-mailom), prípadne odoslaním vyplneného formulára, ktorý je dostupný v internetovom obchode predávajúceho www.drinkbox.sk.

Právo na odstúpenie od zmluvy je možné uplatniť odoslaním oznámenia o odstúpení od zmluvy aj v posledný deň 14-dňovej lehoty.

Po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy predávajúci vráti najneskôr do 14 dní kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Predávajúci vráti platbu rovnakým spôsobom, ako kupujúci použil pri svojej platbe. Kupujúci sa môže s predávajúcim dohodnúť aj na inom spôsobe vrátenia platby.

Predávajúci nie je povinný uhradiť kupujúcemu dodatočné náklady, ak si kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil kupujúci, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.

Pri odstúpení od zmluvy predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. Táto lehota sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

Pri odstúpení od zmluvy znáša kupujúci iba náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru a aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

Kupujúci zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

Kupujúci má po doručení tovaru možnosť odskúšať jeho funkčnosť, nemôže však tovar používať, ak odstupuje od zmluvy. Na účely zistenia povahy, charakteristík a funkčnosti tovaru by mal spotrebiteľ s tovarom manipulovať a skontrolovať ho len takým spôsobom, akým by mu to bolo umožnené v „kamennom“ obchode. Od kupujúceho sa vyžaduje, aby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy s tovarom manipuloval a kontroloval ho s náležitou starostlivosťou.

Tieto podmienky vrátenia tovaru - odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením v internetovom obchode predávajúceho www.drinkbox.sk dňa 01.03.2025.

V Malých Stankovciach 01.03.2025

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Predávajúci: RODRA s.r.o.
Adresa: Malé Stankovce 481, 913 11 Trenčianske Stankovce
IČO: 45390487
e-shop: www.drinkbox.sk
e-mail: info@drinkbox.sk
telefón: +421 951 687 400

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na nasledujúci tovar / o poskytnutí nasledujúcej služby*:

*Nehodiace sa prečiarknite

Číslo objednávky:

Dátum vytvorenia objednávky:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

e-mail spotrebiteľa:

telefónne číslo spotrebiteľa:

Platbu žiadam vrátiť na číslo účtu vo formáte IBAN*:

*Ak nevyplníte, bude Vám platba vrátená poštovým poukazom na uvedenú adresu

Podpis: (iba ak odosielate v tlačenej podobe)

Dátum:

Pozorne prečítajte: AK TOVAR NIE JE SÚČASŤOU ZÁSIELKY, SOM SI VEDOMÝ/Á, ŽE PREDÁVAJÚCI NIE JE POVINNÝ MI VRÁTIŤ PENIAŽE DO 14 DNÍ ODO DŇA DORUČENIA ODSŤUPENIA OD ZMLUVY, DO MOMENTU, POKIAĽ MU NIE JE DODANÝ TOVAR VRÁTENÝ, ALEBO NEPREUKÁŽEM ZASLANIE TOHTO TOVARU PREDÁVAJÚCEMU.

Najneskôr do 14 dní od odstúpenia od zmluvy som povinný/á zaslať tovar predávajúcemu.

Poučenie: Máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru / uzavretia zmluvy o poskytnutí služby / uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči. Vyplnený formulár nám odošlite poštou, e-mailom alebo doručte osobne na hore uvedenú adresu. Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená vrátením peňažných prostriedkov na číslo účtu, ktoré ste uviedli v tomto formulári, alebo poštovým poukazom na uvedenú adresu (podľa Vašej voľby).